

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 10006 084663


Titular del certificado: **Tempra S.A.**
Av. Provincias Unidas 3029
2000 Rosario
Santa Fe
Argentina

Ámbito de aplicación: Tratamientos térmicos de aleaciones ferrosas y no ferrosas.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2023-08-31 hasta 2026-08-06.
Primera certificación 1996; Fecha de auditoría de recertificación 2023-08-02; Fecha de expiración de último ciclo 2023-08-06

2023-09-22


TÜV Rheinland Argentina S.A.
Av. Cabildo 642, Piso 2 - Buenos Aires

Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. 01 10006 084663


Certificate Holder: **Tempra S.A.**
Av. Provincias Unidas 3029
2000 Rosario
Santa Fe
Argentina

Scope: Heat treating of ferrous and non-ferrous alloys.

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid from 2023-08-31 until 2026-08-06.
First certification 1996; Re-certification audit date 2023-08-02;
Expiration date of last cycle 2023-08-06

2023-09-22


TÜV Rheinland Argentina S.A.
Av. Cabildo 642, Piso 2 - Buenos Aires



POLÍTICA DE LA CALIDAD

TEMPRA, una Organización dedicada a proveer servicios de Tratamientos Térmicos de aleaciones ferrosas y no ferrosas, manteniendo su filosofía de Mejora Continua y compromiso con la satisfacción de las partes Interesadas, actualiza su Política de Calidad la cual se basa en los siguientes principios:

NUESTRO COMPROMISO

NUESTRA ESTRATEGIA

SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS PARTES INTERESADAS

- Considerar que nuestros clientes son los externos e internos.
- Desarrollar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad conforme a las últimas normas que nos involucren.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Mantener una estrecha comunicación con los clientes a los fines de conocer, en todo momento, sus necesidades.
- Involucrar y hacer participe a nuestros proveedores en éste desafío.

LA PREVENCIÓN Y LA MEJORA CONTINUA

- Todas nuestras actividades serán consideradas con un enfoque de procesos.
- Planificar acciones para asegurarnos de brindar un producto y servicio de calidad, precio y plazo de entrega conforme a los requerimientos de los clientes.
- Trabajar constantemente sobre los procesos a los fines de mantenerlos actualizados, conforme se suceden los nuevos desarrollos tecnológicos.
- Asegurar la salud y seguridad ocupacional.
- Participar en la preservación del medio ambiente.

FORMACIÓN E INVOLUCRAMIENTO DEL PERSONAL

- Considerar a los recursos humanos como un factor estratégico.
- Descubrir las necesidades de formación para que se desempeñen de una manera profesional en sus funciones.
- Atender y responder a sus necesidades, a los fines de lograr su total involucramiento.

ASEGURAR EL FUTURO

- Respetar los requerimientos de los clientes internos y externos.
- Evaluar el comportamiento de la competencia, para prosperar el negocio y la competitividad de la organización.
- Lograr la fidelización de los clientes.
- Mantenernos en el camino de la excelencia total.

COMPROMISO DE APOYO

- Comprometernos a facilitar los recursos necesarios y dentro de nuestras posibilidades, a los fines de asegurarnos de cumplir con estos lineamientos.
- Velar por la difusión, comprensión y aplicación de la política de la calidad.

¡Con la Participación de Todos, lo lograremos!