



Política de la Calidad

TEMPRA, una Organización dedicada a proveer servicios de Tratamientos Térmicos de aleaciones ferrosas y no ferrosas, manteniendo su filosofía de Mejora Continua y compromiso con la satisfacción de las partes Interesadas, actualiza su Política de Calidad la cual se basa en los siguientes principios:

NUESTRO COMPROMISO

Satisfacer las necesidades de las partes interesadas

La prevención y la mejora continua

Formación e involucramiento del personal

Asegurar el futuro

Compromiso de apoyo

NUESTRA ESTRATEGIA

- Considerar que nuestros clientes son los externos e internos.
 - Desarrollar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad conforme a las últimas normas que nos involucren.
 - Fomentar el trabajo en equipo.
 - Mantener una estrecha comunicación con los clientes a los fines de conocer, en todo momento, sus necesidades.
 - Involucrar y hacer partícipe a nuestros proveedores en este desafío.
-
- Todas nuestras actividades serán consideradas con un enfoque de procesos.
 - Planificar acciones para asegurarnos de brindar un producto y servicio de calidad, precio y plazo de entrega conforme a los requerimientos de los clientes.
 - Trabajar constantemente sobre los procesos a los fines de mantenerlos actualizados, conforme se suceden los nuevos desarrollos tecnológicos.
 - Asegurar la salud y seguridad ocupacional.
 - Participar en la preservación del medio ambiente.
-
- Considerar a los recursos humanos como un factor estratégico.
 - Descubrir las necesidades de formación para que se desempeñen de una manera profesional en sus funciones.
 - Atender y responder a sus necesidades, a los fines de lograr su total involucramiento.
-
- Respetar los requerimientos de los clientes internos y externos.
 - Evaluar el comportamiento de la competencia, para prosperar el negocio y la competitividad de la organización.
 - Lograr la fidelización de los clientes.
 - Mantenernos en el camino de la excelencia total.
-
- Comprometernos a facilitar los recursos necesarios y dentro de nuestras posibilidades, a los fines de asegurarnos de cumplir con estos lineamientos.
 - Velar por la difusión, comprensión y aplicación de la política de la calidad.

► Con la participación de todos, lo lograremos.

Ing. Ángel Nicolás De Simone

DIRECTOR

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 10006 084663

Titular del certificado: **Tempra S.A.**
Av. Provincias Unidas 3029
2000 Rosario
Santa Fe
Argentina

Ámbito de aplicación: Tratamientos térmicos de aleaciones ferrosas y no ferrosas.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2026-08-07 hasta 2029-08-06.

2026-08-03


TÜV Rheinland Argentina S.A.
Av. Cabildo 642, Piso 2 - Buenos Aires

Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. 01 10006 084663

Certificate Holder: **Tempra S.A.**
Av. Provincias Unidas 3029
2000 Rosario
Santa Fe
Argentina

Scope: Heat treating of ferrous and non ferrous alloys.

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid from 2026-08-07 until 2029-08-06.

2026-08-03


TÜV Rheinland Argentina S.A.
Av. Cabildo 642, Piso 2 - Buenos Aires